

Надмірна адміністративна складність може призвести до витрат часу та ресурсів на виконання процедур, що не завжди може бути обґрунтованим з точки зору реальних загроз безпеці.

Таким чином, забезпечення захисту даних та інформації є важливим аспектом у сучасному світі. У зв'язку з цим, існує ряд різноманітних методів захисту даних, які можна класифікувати на кілька основних категорій: правові, адміністративні, технічні та програмні. Кожен з цих підходів спрямований на захист даних та інформації від несанкціонованого доступу, використання та руйнування.

### **Список використаних джерел:**

1. Кудінов В. А., Яровий К. В. Інформаційне забезпечення правоохоронної діяльності: навч.-практ. посіб. Київ: Нац. акад. внутр. справ, 2024. 120 с.
2. Виганяйло С. М. Інформаційне забезпечення професійної діяльності: навч. посіб. Харків: ХНУВС, 2021. 108 с.
3. Іванов В. Г. Правова інформація та комп'ютерні технології в юридичній діяльності: навч. посіб. / В. Г. Іванов, С. М. Іванов, В. В. Карасюк та ін.; за заг. ред. В. Г. Іванова. – Х.: Право, 2010. – 240 с.
4. Вишня В. Б. Інформаційні технології: навч. підручник / В. Б. Вишня, К. Ю. Ісмайлов, І. В. Краснобрижий, С. О. Прокопов, Е. В. Рижков. Дніпро: ДДУВС, 2020. 418 с.

*Іваненко Катерина Володимирівна*  
студентка 102 БПМС навчальної групи  
ННІ № 1 НАВС

*Науковий керівник:*  
**Яровий Кирило Васильович**  
кандидат юридичних наук, старший  
викладач кафедри інформаційних  
технологій та кібербезпеки ННІ № 1  
НАВС, капітан поліції

## **ОПТИМІЗАЦІЯ РОБОТИ СИСТЕМИ «ЦУНАМІ» В ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНАХ**

Системи централізованого управління нарядами поліції є важливим елементом забезпечення громадського порядку та безпеки в сучасних містах. Однак, у зв'язку з постійними змінами у соціальному, технологічному та кримінальному середовищі, необхідність постійного вдосконалення цих систем стає невідкладною. Особливо в контексті великих міст, де складність та обсяги завдань, що стоять перед правоохоронними органами, постійно зростають.

Система централізованого управління нарядами поліції (скорочено – система «ЦУНАМІ») являє собою комплекс апаратних та програмних засобів, а також персоналу, призначений для управління силами й засобами Національної поліції.

Дана система забезпечує користувачів необхідними інформаційними, технічними та аналітичними ресурсами для виконання функціональних обов'язків та прийняття ефективних управлінських рішень. Система фіксує, зберігає та робить доступними для аналізу та контролю повідомлення і результати реагування на них [1, с. 81]. Аналізуючи організаційно-контролюючу частину програмного комплексу «ЦУНАМІ», слід зазначити, що для інформаційного забезпечення патрульної поліції використовується програмний комплекс «ЦУНАМІ», який можна розділити на дві основні складові – організаційно-контролюючу та інформаційно-пошукову [2].

Наприклад, патрульна поліція виконує функції підрозділу швидкого реагування у протидії із кримінальними та адміністративними правопорушеннями, вона повинна якнайшвидше прибувати на місце події. Час реагування на подію, як правило, складається з трьох етапів:

- 1) приймання повідомлення у Call-центрі (служба «102»);
- 2) обробка диспетчером інформації за карткою «102» та складання завдання для найближчого вільного патруля;
- 3) прийом завдання, прибуття на місце та реагування поліцейськими на подію [3, с. 147].

Однак, як показують проведені дослідження, найбільш проблемною ділянкою у цьому ланцюжку є служба «102»:

- Оператори часто не якісно та повільно збирають первинні відомості щодо події. Зазначене пояснюється відсутністю мотивації працівників Call-центру, посади яких комплектуються за остаточним принципом, та як правило, з поліцейських, посади яких скорочені.

- Програмне забезпечення Call-центру «ЦУНАМІ» розроблено для цифрових телефонних станцій, відсутність якої в управліннях поліції обмежує можливості оболонки «102» щодо онлайн інформації про заявника та швидкості оформлення картки «102».

- Заповнена картка надсилається диспетчеру та черговому відділу поліції за місцем відбування події для занесення у спеціальні обліки. Диспетчер виконує функції організаційно-інформаційного супроводження діяльності патрульної поліції і є дуже важливим елементом ефективності роботи.

На нашу думку, необхідно забезпечити патрулі більшою інформаційною підтримкою від диспетчерів, які отримали доступ до ІПС Національної поліції України. Експерименти, проведені у Департаменті патрульної поліції м. Києва, показали, що надання найбільш підготовлених патрульних диспетчерам значно підвищує ефективність їхніх дій [3, с. 217]. Зазначене дозволяє оптимізувати роботу патрулів та зменшити час реагування на надзвичайні події.

Крім цього, патрульні поліцейські стикаються з численними проблемами у роботі з системою централізованого управління нарядами поліції «ЦУНАМІ». Ці проблеми включають системні збої під час реєстрації нових змін патрульних, особливо при одночасних змінах у всіх містах України, а також відсутність зв'язку з мобільним оператором «Київстар». Збільшення об'єму інформаційних потоків, шифрування інформації та перевантаженість стільникових мереж також ускладнюють ситуацію. Вирішенням цих проблем може бути надання пріоритету сім-карткам «Київстару», встановленим у планшетах з «ЦУНАМІ», а також реалізація функції «Голосового набору» для складання звітів. Патрульні також вимагають покращення нормативно-правової підтримки їхньої діяльності в системі «ЦУНАМІ» [4, с. 183].

Тому усунення технічних проблем, пов'язаних з GPS-навігатором та технічною підтримкою мобільного оператора, а також забезпечення доступу до повної інформації в базах даних щодо осіб, речей та транспортних засобів у розшуку, є нагальними завданнями. Крім того, важливо розмістити фототеку на захищеній мобільній частині системи «ЦУНАМІ», щоб уникнути можливого витоку службової інформації.

В.Б. Вишня вважає, що система «ЦУНАМІ» потребує оптимізації для підвищення ефективності та безпеки. Недоліком є обмежена можливість диспетчера відстежувати дії патрульного під час виконання завдань, що ускладнює контроль та втручання у роботу наряду. Пропонується введення нових зв'язків елементів системи, що дозволить диспетчеру оперативно отримувати інформацію про події через відеореєстратор патрульного [5, с. 113-114]. Вважаємо, що зазначене забезпечить реальний контроль та можливість оперативного втручання диспетчера, підвищуючи ефективність та безпеку діяльності патрульного наряду.

Вищевикладене підтверджує, що комплекс «ЦУНАМІ» є надзвичайно ефективним засобом для організаційного та інформаційного забезпечення реагування підрозділів Національної поліції на події. Електронна картка реагування на подію, що є частиною цієї системи, покращує якість збору та фіксації первинної інформації на місцях подій, мінімізуючи ризик корупційного впливу на неї. Забезпечення правоохоронцям швидкого та зручного доступу до комунікаційних баз даних є ще одним важливим аспектом зазначеної системи.

#### **Список використаних джерел:**

1. Кудінов В. А., Яровий К. В. Інформаційне забезпечення правоохоронної діяльності: навч.-практ. посіб. Київ: Нац. акад. внутр. справ, 2024. 120 с.
2. Про затвердження Положення про інформаційно-телекомунікаційну систему «Інформаційний портал Національної поліції України»: Наказ МВС України від 03.08.2017 № 676. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1059-17#Text>.

3. Вишня В. Б. Інформаційні технології: навч. підручник. / В. Б. Вишня, К. Ю. Ісмайлов, І. В. Краснобрижний, С. О. Прокопов, Е. В. Рижков. Дніпро : ДДУВС, 2020. 418 с.

4. Краснобрижний І. В., Прокопов С. О., Рижков Е. В. Інформаційне забезпечення професійної діяльності: навч. посіб. Дніпро : ДДУВС, 2018. 218 с.

5. Вишня В. Б. Удосконалення системи управління нарядами мобільної патрульної служби Національної поліції України. Науковий вісник Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ. 2017. № 2. С. 113-116.

*Ігонін Олександр Євгенович*  
слухач магістратури НАВС

*Науковий керівник:*

*Школьніков Владислав Ігорович*  
доктор філософії, старший викладач  
кафедри інформаційних технологій та  
кібербезпеки ННІ №1 НАВС, капітан  
поліції

## **БЕЗПЕКА КОРИСТУВАННЯ ЕЛЕКТРОННОЮ ПОШТОЮ**

Першим і найважливішим кроком до забезпечення безпеки вашої електронної скриньки є створення міцного пароля. Безпека починається зі створення надійного пароля. Надійний пароль – це пароль, який:

- Щонайменше 12 символів, але краще 14 символів.
- Комбінація букв у верхньому регістрі, букв нижнього регістра, чисел і символів.
- Це не слово, яке можна знайти у словнику або ім'я особи, символу, продукту чи організації.
- Значно відрізняється від попередніх.

Легко запам'ятати вас, але іншим користувачам складно вгадати. Рекомендовано використовувати таку пам'ятну фразу, як "бMonkeysRLooking^". Створивши надійний пароль, дотримуйтеся наведених нижче рекомендацій, щоб захистити його.

- Нікому не передавайте пароль. Це стосується навіть друзів і членів сім'ї.
- Ніколи не надсилайте пароль електронною поштою, у миттєвому повідомленні або за допомогою інших засобів зв'язку, які не гарантують надійного захисту.