

Головченко О.Р., студентка 5 навчальної групи 6-КМ-1Б курсу за спеціальністю «Право»

Науковий керівник:

Лигун Н.В., доцент кафедри управління та роботи з персоналом НАВС

МЕТОДИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ЯК ФАКТОР ПІДВИЩЕННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ

Метод управління - науково обґрунтований, дозволений законом спосіб дії на об'єкти управління для найбільш правильного оперативного розв'язання управлінських завдань та досягнення максимальної ефективності управління.

В.М. Плішкін дає таке визначення: метод управління - це спосіб організуючого впливу суб'єкта управління на керовану систему або конкретний об'єкт управління, за допомогою якого реалізуються функції, вирішуються поставлені завдання, досягаються цілі.

О.М. Бандурка розглядає метод управління як сукупність прийомів, операцій і процедур підготовки та прийняття, організації та контролю виконання управлінських рішень, які приймаються учасниками управлінського процесу.

Усі методи, які використовуються в процесі управління, практично пов'язані між собою, доповнюють один одного, використовуються в органічній єдності. Мистецтво керівника якраз і полягає в тому, щоб із усього комплексу методів управління вибрати найбільш дієві, які надійно ведуть до досягнення мети, складають їх гнучку комбінацію та використовують її, віддаючи перевагу то одному, то іншому

залежно від ситуації. Правильне, розумне поєднання різних методів є одним із важливих напрямів удосконалення управління на сучасному етапі.

Метод управлінського мистецтва - це емпіричний метод пізнання, який заснований на дослідженні конкретних зразків (ситуацій) управлінського мистецтва і служить для його узагальнення.



Рис. 1. Методи соціального управління

Методи пізнання — це способи, шляхи дослідження стану реальних об’єктів (процесів, явищ), перспективи їх змін та наукового обґрунтування, застосуванням методів впливу на ці об’єкти з метою їх регулювання.

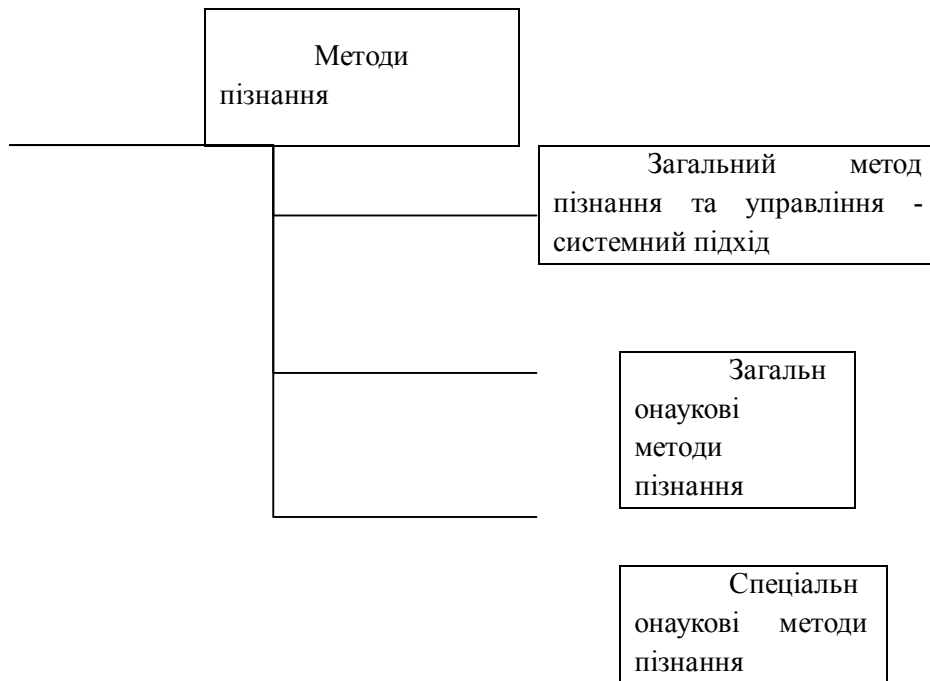


Рис. 2. Пізнавально-програмуючі методи

Загальним методом пізнання є системний підхід. Цей метод вивчення та пояснення об'єктивного світу пронизує всю систему загальнонаукових та спеціальнонаукових методів.

Загальнонаукові методи, не володіючи універсальністю методу системного підходу, застосовуються в багатьох галузях знання. До них відносяться логічні (аналіз, синтез, індукція, дедукція, порівняння, висунення гіпотез) евристичні та інші прийоми розумової діяльності. Загальнонауковий характер мають також формалізовані методи статистики, математики, кібернетики. Особливе місце в ряду загальнонаукових методів

посідають моделювання та експеримент. До загальнонаукових відносяться і різні соціологічні методи, які поєднують у собі засади логічних та формалізованих підходів до дослідження (анкетування, інтерв'ювання, вивчення документів, контент-аналіз та інші).

Спеціалістичними є методи, що розробляються тією чи іншою галуззю знання для вирішення своїх завдань. Хоча ці методи мають загальнонаукові джерела, але вони володіють специфічною спрямованістю. Так, із загальнонаукового статистичного методу виникають методи демографічної, кримінальної, економічної статистики. Методи, що створюються в рамках однієї науки, ефективно використовуються і в інших.

Організаційно-регулюючі методи управління є способами безпосереднього впливу на функціонування та поведінку керованих об'єктів і осіб. Поділяються на: загальні (методи переконання та примусу), адміністративні, економічні, соціально-психологічні.

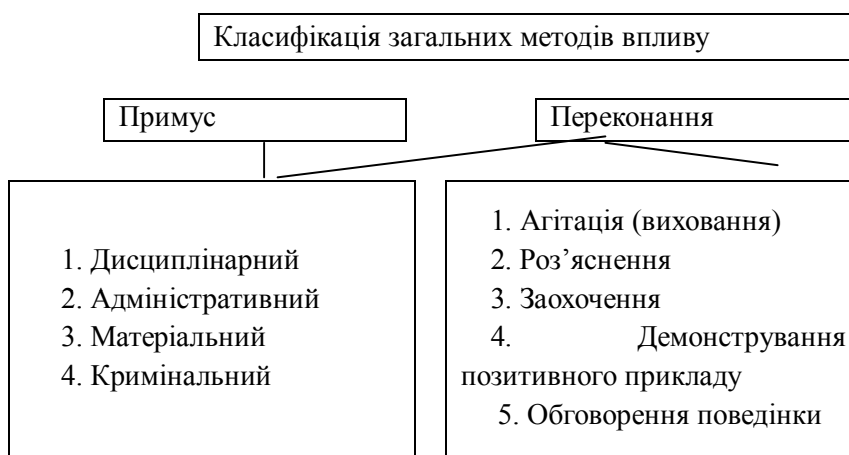


Рис. 3. Організаційно-регулюючі методи

Метод впливу - це способи, прийоми організації та регулювання процесів і явищ із метою їх удосконалення.

Метод переконання - спосіб цілеспрямованого впливу на свідомість і поведінку учасників управлінських відносин, який виявляється в комплексі роз'яснювальних, рекомендаційних, виховних та заохочувальних заходів, що застосовуються для забезпечення правомірності їх поведінки, підвищення правосвідомості та законослухняності, зміцнення дисципліни, соціальної організованості, а також з метою профілактики правопорушень.

Існують різні методи управління, кожний з яких має позитивні й негативні сторони. Найкраще, коли керівник використовує їх комплексно, коли вони в діяльності суб'єкта управління доповнюють один одного. Отже, методи управління - науково обґрунтовані, дозволені законом способи дії на об'єкти управління для досягнення цілі, вирішення завдання, реалізації функцій.