

С. Л. ЛИСУН
соискатель кафедры юридической психологии
Национальной академии внутренних дел
(Украина)

ПУТИ ФОРМИРОВАНИЯ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ИМИДЖА СОТРУДНИКА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ УКРАИНЫ

Аннотация. В статье приводится анализ результатов исследования общественного мнения и мнения сотрудников правоохранительных органов Украины про образ участкового инспектора милиции и расхождения во мнениях. Также предпринята попытка обосновать причины этих расхождений. Предложены пути способствующие формированию положительного имиджа сотрудников органов внутренних дел Украины. В процессе своей деятельности сотрудники органов внутренних дел испытывают на себе влияние множества социально-психологических факторов, среди которых общественному мнению принадлежит весьма важное место. Создание положительного имиджа сотрудников органов внутренних дел невозможно без культивирования нового образа служителя закона, ориентированного на изменение отношения общества к органам внутренних дел.

Ключевые слова: имидж сотрудника органов внутренних дел, формирование положительного имиджа сотрудника органов внутренних дел, пути способствующие формированию положительного имиджа сотрудника органов внутренних дел.

Abstract. This article provides an analysis of the results of the public opinion and the opinion of law enforcement officers of Ukraine on the image of a divisional inspector and discrepancies of opinion. An attempt to explain the reasons for these discrepancies is also undertaken. The ways of promoting a positive image of the officials of internal affairs' agencies are proposed. In the course of its activities, the officials of internal affairs' agencies of Ukraine are influenced by the set of socio-psychological factors, including the public opinion, which plays a crucial role. Creating a positive image of the officials of internal affairs' agencies of Ukraine is not possible without the cultivation of a new way of servant of the law, based on the change in society's attitude to internal affairs 'agencies.

Keywords: image of the official of internal affairs' agencies, the formation of a positive image of the official of internal affairs' agencies, the ways of promoting a positive image of the official of internal affairs' agencies.

Актуальность темы. На сегодняшний день одной из актуальных в Украине является проблема по формированию положительного имиджа сотрудника органов внутренних дел. Это обусловлено, прежде всего, тем, что на милицию возложено ряд задач по охране правопорядка, а также задач, непосредственно связанных с жизнью и здоровьем граждан.

Сложность и в то же время значимость деятельности милиции состоит в том, что с одной стороны, выступая государственным органом исполнительной власти, она является инструментом для реализации политики государства в вопросах охраны правопорядка в обществе, в борьбе с преступностью и другими правонарушениями. С другой стороны, как одна из составных структур государства, милиция призвана противостоять негативным явлениям, которые вызваны недостатками реализации государственной политики. Если смотреть на вещи объективно, то милиция вынуждена, с одной стороны, соблюдать интересы и требования политиков, а с другой – интересы и потребности населения и общества в целом¹.

Именно поэтому, с целью эффективного осуществления правоохранительной деятельности сотрудникам милиции необходимо налаживать длительные партнерские отношения с населением и общественностью. В результате таких отношений возрастет уровень доверия к органам внутренних дел, что скажется на формировании положительного имиджа не только сотрудников милиции, но и правоохранительной системы в целом. Ведь чем позитивнее образ правоохранительных органов в глазах граждан – тем эффективнее сотрудничество между милицией и гражданами.

Анализ результатов последних исследований. Научные исследования имиджа сотрудников правоохранительных органов Украины в последнее время приобретают все большее развитие. Указанную проблему в свое время изучали А. Н. Бандурка, И. В. Зозуля, Ю. Б. Ирхин, Л. И. Казмиренко, В. С. Медведев, В. А. Олефир, А. И. Пометун, А. Л. Порфимович, Г. Г. Почепцов, А. В. Ряшко, В. А. Соболев, Ю. Р. Сурмык, С. В. Табан и другие. В то же время, имеющиеся исследования в рассматриваемом направлении не являются исчерпывающими и требуют дальнейшей научной разработки путей способствующих формированию положительного имиджа сотрудника милиции в сознании граждан.

В статье приведен анализ результатов эмпирического исследования общественного мнения и мнения сотрудников правоохранительных органов про образ участкового инспектора милиции и указаны причины расхождений во мнениях. Также предпринята попытка обосновать причины этих расхождений и предложены пути способствующие формированию положительного имиджа сотрудников органов внутренних дел Украины.

Основная часть. При подготовке к проведению эмпирического исследования была сформирована группа людей, состоящая из сотрудников милиции (участковых инспекторов) и четырех групп граждан, различных по возрастным признакам, а именно: первая группа – граждане в возрасте 18-25 лет, вторая – 25 - 35 лет, третья – 35-45 лет, четвертая – 45-55 лет и пятая – граждане старше 55 лет.

Гражданам и сотрудникам милиции необходимо было оценить, по 10-ти-

¹ Проект Концепции повышения положительного имиджа милиции Украины [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <http://mvs.gov.ua/mvs/control/uk/publish/article/736194>

бальной шкале, ряд профессионально значимых особенностей личности участкового инспектора милиции. Были предложены следующие особенности личности: физическая агрессия, вербальная агрессия, непрямая агрессия, негативизм, раздражительность, подозрительность, обида, чувство вины, неприятие или непонимание индивидуальности человека, категоричность или консерватизм в оценке людей, стремление переделать, перевоспитать людей, с которыми вступает в контакт, стремление подогнать человека под себя, сделать его удобным, неумение прощать другому ошибки, неумышленное причинение вам неприятности, неумение приспособливаться к партнеру, порядочность, компетентность, старательность, уважение к коллегам по службе, честность, решительность, смелость, дисциплинированность, мужество, опрятность, грамотность, тактичность, профессионализм, внимательность, инициативность, нестандартность решений, проявление заботы о гражданах, воля к победе, стойкость, компетентность в работе, преданность.

Сравнительный анализ полученных нами результатов позволяет констатировать следующее:

- во-первых, в оценках образа участкового инспектора милиции отмечаются совпадения, как во взглядах участковых инспекторов милиции, так и у рядовых граждан. Положительную оценку (8,1 - 9,7 баллов) получили ряд следующих профессионально значимых особенностей личности участкового инспектора милиции: смелость, дисциплинированность, мужество, решительность, уважение к коллегам по службе, грамотность. Как видим, образ участкового инспектора милиции в общем позитивный, но в нем присутствует негативизм.

Негативизм — немотивированное поведение, проявляемое в действиях, намеренно противоположных требованиям и ожиданиям других индивидов или социальных групп. Нежелание подвергаться воздействиям других людей, вызванное не логикой выполнения собственных задач, а отрицательным к ним отношением². Присутствие в образе участкового инспектора милиции негативизма психологически настраивает сотрудника милиции на несогласие с гражданами которые обращаются за помощью. У сотрудника милиции происходит отрицание профессиональных требований, нарушается форма общения, как с потерпевшими, так и рядовыми гражданами.

- во-вторых, оценка гражданами психологических особенностей личности участкового инспектора милиции зависит от их возраста. Негативно оценивают образ участкового инспектора милиции граждане следующих возрастных групп: 18-25 лет, 25 - 35 лет и 35-45 лет (средний балл 5,1) более позитивно оценивают граждане в возрасте 45-55 лет (средний балл 8,7). Граждане в возрасте старше 55 лет оценивают образ участкового инспектора милиции преимущественно положительно (средний балл 9,6). Контраст в оценках образа участкового инспектора милиции объясняется

² Большая психологическая энциклопедия [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <http://psychology.academic.ru/1346>

изменениями, которые произошли в обществе за последние 20 лет. С изменениями материальных, социально-экономических условий жизнедеятельности человека происходит и изменение тех моральных ценностей, которые были закреплены в духовной культуре общества, принятых в нем нравственных отношений. Исчезают старые и появляются новые ценности, меняется их взаимное подчинение. Вместе с изменениями нравственных отношений в обществе меняется и моральное сознание. Личность граждан в возрасте 35 – 55 лет и старше 55 лет формировалась, когда в обществе были приняты иные социальные нормы, нежели существующие сейчас. Это поколение людей воспитывалось на других ценностях и моральных нормах.

Формирование граждан в возрасте 18 – 35 лет проходило в период, когда осуществлялась девальвация даже тех нравственных норм, на которых, несмотря ни на что, существовало государство. Стали исчезать уважение к людям старшего возраста, доверие к правоохранительным органам. На этом фоне в настоящее время развиваются другие ценностные ориентации и моральные нормы.

- в-третьих, негативно оценили граждане (0,8 – 3,9 баллов) следующие профессионально значимые особенности личности участкового инспектора милиции: физическая, непрямая и вербальная агрессии, обида, раздражительность, категоричность или консерватизм в оценках людей, стремление подогнать человека под себя сделать его удобным, негативизм, неумение приспосабливаться к партнеру. Эти особенности личности, по нашему мнению, могут затруднять исполнение функциональных обязанностей участкового инспектора милиции.

Деятельность участкового инспектора милиции нередко проходит в напряженных, конфликтных ситуациях, в обстоятельствах опасных для жизни. Попав в экстремальные условия, каждый сотрудник правоохранительных органов испытывает большую психологическую нагрузку. Для этого вида службы характерны ряд особенностей: дефицит времени для отдыха и восстановления затраченных сил, влияние на личность сильных раздражителей, доминирование негативных эмоций в работе, которые приводят к эмоциональной напряженности, повышенная ответственность за принятие решений и необходимость безотлагательного их выполнения. В виду вышеперечисленных особенностей деятельности в поведении участкового инспектора милиции проявляются непрямая, а в некоторых случаях, и физическая агрессия, раздражительность.

При решении конфликтных ситуаций участковый инспектор милиции может не учитывать мнение граждан и пытаться навязать свое мнение на причину возникновения той или иной ситуации. В таких случаях у граждан возникает психологический дискомфорт, чувство недоверия и нежелания обращаться за помощью в правоохранительные органы. Поэтому, в большинстве своем, граждане стараются как можно реже прибегать за помощью к сотрудникам милиции, чтобы лишний раз избежать тех

негативных психологических последствий, которые возникают во время общения с ними.

- в-четвертых, при самооценке участковыми инспекторами милиции «образа-Я» положительно оценены (средний балл 9) следующие профессионально значимые особенности личности: порядочность, старательность, честность, смелость, уважение к сотрудникам по службе, проявление заботы о гражданах. Вышеперечисленные особенности личности в «образе-Я» характеризуют участкового инспектора милиции как профессионала своего дела и защитника граждан и закона. Но это не всегда соответствует действительности. На практике встречается множество искажений профессиональной деятельности: от неполноты правовых знаний до жестких преступных установок, когда сотрудник милиции умело использует свой опыт и служебные возможности для сокрытия собственной преступной деятельности.

В Проекте Концепции по повышению положительного имиджа милиции Украины указаны ряд проблем возникающих при работе по повышению положительного имиджа сотрудника органов внутренних дел, а именно:

- отсутствие взаимосвязи с общественностью;
- малая степень открытости министерства внутренних дел Украины для масс-медиа и низкий уровень информированности общественности о результатах и направлениях деятельности сотрудников органов внутренних дел;
- нарушение прав человека;
- отсутствие эффективных средств мониторинга соблюдения законности в системе министерства внутренних дел;
- использование милиции в политических целях;
- осуществление кадровой политики не на основе профессионализма, а с использованием коррупционных механизмов при назначении на руководящие должности;
- практика оценки деятельности милиции, которая не соответствует современным критериям;
- использование насилия в ходе следственных действий;
- несоблюдение требований закона в ходе задержания, при аресте, во время пребывания граждан в изоляторах временного содержания;
- наличие фактов коррупции, взяточничества, злоупотребления служебным положением в различных подразделениях органов внутренних дел.

Указанные выше проблемы свидетельствуют о необходимости изменений в работе правоохранительных органов с целью повышения уровня доверия населения к милиции и формированию положительного имиджа сотрудника милиции¹.

Выводы. На основе проведенного анализа результатов эмпирического

¹ Проект Концепции повышения положительного имиджа милиции Украины [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <http://mvs.gov.ua/mvs/control/uk/publish/article/736194>

исследования можно предложить ряд путей способствующих формированию положительного имиджа сотрудников органов внутренних дел Украины:

1. Необходимо улучшить профессионально-психологическую подготовку будущих сотрудников органов внутренних дел Украины. В ходе учебного процесса уделять больше внимания формированию профессиональной культуры будущих сотрудников милиции. Профессиональная культура находит свое проявление, в первую очередь, в понимании сущности своей профессии, в искусстве общения с людьми, в способности выполнять свою работу сознательно, творчески, не шаблонно, в умении предвидеть результаты своей профессиональной деятельности.

2. Необходимо по-новому строить отношения милиции и общества. Отношение с обществом - это такие действия, при которых интересы людей становятся на первое место. Милиции необходимо признать свою социальную ответственность. Только в этом случае отношения с обществом будут иметь эффективные результаты.

3. Тесное сотрудничество милиции со средствами массовой информации. Средства массовой информации часто являются единственным посредником между сотрудниками органов внутренних дел и рядовыми гражданами. Не всякий гражданин обращается за помощью в правоохранительные органы или сталкивается с сотрудниками различных служб и подразделений этого ведомства. Не всегда сотрудники правоохранительных органов, имеют возможность во время служебной деятельности влиять на мнение каждого рядового гражданина. А вот в сотрудничестве со средствами массовой информации сотрудники органов внутренних дел могут настойчиво и аргументировано доводить до сознания рядовых граждан специфику и результаты своей деятельности, обыденность и героические поступки работников правоохранительных органов.

4. В своей профессиональной деятельности сотрудники органов внутренних дел должны соблюдать открытость и гласность. Необходима постоянная апелляция к общественному мнению при решении сложных ситуаций, и задач, которые возникают в правоохранительной практике, что в свою очередь обеспечит правоохранительным органам доверие и поддержку граждан.

5. Необходимо поднять престиж правоохранительной деятельности. Достичь этого можно за счет соблюдения норм общечеловеческих ценностей и высокого уровня социальной защищенности, а также за счет создания государством и средствами массовой информации положительного имиджа сотрудника органов внутренних дел.

Подводя итоги, можно утверждать, что в процессе своей деятельности сотрудники органов внутренних дел испытывают на себе влияние множества социально-психологических факторов, среди которых общественному мнению принадлежит весьма важное место. Потому, одной из первоочередных задач, которые стоят перед системой органов внутренних дел Украины - это работа над созданием положительного имиджа сотрудников органов внутренних дел. А это, в свою очередь, не возможно без

формирования качественно новой профессиональной культуры сотрудника милиции, культивирования нового образ служителя закона, ориентированного на изменение отношения общества к органам внутренних дел.