

Е. А. Левенец, профессор кафедры юридической психологии Национальной академии внутренних дел, кандидат психологических наук

ПРИНЦИПЫ РАЗВИТИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

В статье анализируется проблема профессионально-психологической подготовки работников милиции к действиям в экстремальных условиях. Рассматриваются принципы развития психологической устойчивости и надежности работников органов внутренних дел.

Ключевые слова: *психологическая устойчивость; опасные ситуации; профессионально-психологическая подготовка сотрудников милиции; принципы формирования психологической устойчивости.*

Проблема психологического обеспечения деятельности сотрудников милиции в экстремальных условиях занимает важное место среди других задач в органах внутренних дел. Основой психологической устойчивости является психологическая готовность, которая обеспечивает динамическое включение работника в деятельность, и выбор дальнейшей эффективной стратегии ее выполнения. Комплекс мер психологического обеспечения позволяет целенаправленно формировать и развивать профессиональные умения, способности сотрудников, повысить их профессионализм, боеспособность, сохранить жизнь и здоровье во время выполнения служебных задач.

В ряде научных работ по экстремальной психологии рассматриваются вопросы психологической подготовки работников профессий, связанных с риском для жизни (Ф.Д. Горбов, М.И. Дьяченко, В.И. Лебедев, И.А. Котенев, К.К. Платонов, М.П. Коробейников, А.В. Овчинникова, Н.В. Самоукина, В.Н. Смирнов, А.Н. Столяренко, С.И. Съедин, В.В. Суворова, В.М. Поздняков, А.И. Ушатиков и др.) Изучение указанной проблемы и разработка методологических основ

профилактики негативных эмоциональных состояний у сотрудников органов внутренних дел представляют большой интерес в научном и прикладном отношении. Проблема их влияния на эффективность деятельности в экстремальных условиях изучалась В.Г. Андросюком, Л.Г. Дикой, Л.И. Казмиренко, М.О. Куркиным, В.И. Лебедевым, В.С. Медведевым, А.И. Папкиным, А.Д. Сафиным, В.Н. Смирновым, А.Н. Столяренком, А.В. Тимченко, Ю.В. Чуфаровским, С.И. Яковенко и многими другими учеными.

Накопленный исследовательский материал в формате различных научных подходов требует систематизации для создания общих принципов формирования психологической устойчивости и надежности сотрудников ОВД при выполнении профессиональной деятельности в экстремальных ситуациях.

В психологической литературе понятие «устойчивость» имеет несколько толкований. Так, слово «устойчивый» во многих странах мира означает «стабильный, твердый, крепкий». В словаре А. Ребера [3] «устойчивый» понимается как характеристика индивида, поведение которого относительно надежное и последовательное.

Эта многогранность понятия «устойчивости» обусловлена, прежде всего, тем, что использование данного термина касается процессов становления, развития и формирования личности, используется для описания различных аспектов ее поведения и деятельности. В литературе можно встретить следующие терминологические сочетания: «устойчивость личности», «устойчивость поведения», «устойчивость (профессиональной) деятельности», «устойчивость к нагрузкам», «эмоциональная устойчивость», «волевая устойчивость», «психическая устойчивость», «эмоционально-волевая устойчивость», «моральная устойчивость», «психологическая устойчивость». В целом психологическая устойчивость обеспечивается рядом физиологических, личностных и социальных факторов.

Особое место занимает психологическая устойчивость работников органов внутренних дел – как своеобразный фундамент профессиональной готовности к выполнению действий в экстремальных условиях оперативно-служебной деятельности.

Под психологической устойчивостью мы будем понимать целостную характеристику личности, которая обеспечивает ее надежность в фрустрирующих и стрессовых ситуациях.

По нашему мнению, для эффективной реализации задач по повышению психологической устойчивости и надежности работников органов внутренних дел, практическим психологам необходимо соблюдать ряд важных методологических принципов.

Основополагающим мы считаем принцип комплексности. Этот принцип предусматривает проведение ряда взаимосвязанных мероприятий, каждое из которых является важным компонентом формирования надежности персонала ОВД в целом. А именно:

- качественный профессионально-психологический отбор кандидатов для работы в экстремальных условиях;
- профессионально-психологическая подготовка и психологическое сопровождение;
- психологическая помощь после пребывания работников в экстремальных ситуациях (применения оружия на поражение, оказания экстренной психологической помощи сотрудникам ОВД, подвергшихся воздействию сильных стресс-факторов, пострадали от преступников и т.д.).

Состояние готовности определяется правовой образованностью, правильным пониманием своих задач и обязанностей, знанием порядка несения службы и правил применения оружия и специальных средств. Отдельно следует отметить важность развития личностных качеств сотрудников, которые обеспечивают психологический потенциал и эффективность выполнения сложных и опасных заданий. Структурно этот потенциал состоит из морально-психологических, коммуникативных, эмоционально-волевых, познавательных и интеллектуальных качеств.

Морально-психологические качества отражают обязательства и этические нормы поведения сотрудников, их гуманное отношение к другим людям, высокую ответственность.

Моральные качества напрямую зависят от эмоционально-волевых качеств, особенно от самообладания и выдержки. Также для экстремальной деятельности важным является развитие таких эмоционально-волевых качеств, как решительность,

настойчивость, эмоциональная уравновешенность, выносливость, осмоторительность, уверенность в своих силах и др.

Среди познавательных и интеллектуальных качеств для экстремальной деятельности являются важными: скорость переключения внимания и принятия решений, наблюдательность, смекалку, критичность, прогнозируемость и эвристичность мышления.

Коммуникативные качества в целом способствуют эффективности делового взаимодействия в сложных профессиональных ситуациях. Для экстремальной деятельности наиболее необходимые коммуникативные умения в переговорном процессе. В случаях захвата транспортных средств с террористическими, корыстными или иными намерениями, похищение людей с целью выкупа, массовых беспорядков и других опасных противоправных деяний работники милиции проводят переговоры, от успешности которых зависят жизнь и здоровье людей. Коммуникативные умения основываются на таких личностных качествах как коммуникабельность, эмпатийность, толерантность, гуманность, терпимость, благоразумие и т.д.

Итак, профессионально-важные качества является основой личностного смысла деятельности работника, влияющих на мотивацию труда, обеспечивающих эффективность выполнения сложных задач. Эти качества, по нашему мнению, является системой, а не совокупностью отдельно взятых характеристик субъекта, участвующих в выполнении деятельности. Таким образом, формируется психологическая готовность к служебной деятельности как системное качество личности. В связи с этим, следующий принцип, который мы рассмотрим – принцип системности. А.М. Столяренко отмечает, что важность системного подхода в юридико-психологическом исследовании особо значительная через социальный характер всей сферы права. Без создания целостного, системного, внутренне взаимосвязанного образа (психологической модели) исследуемой реальности и ее взаимодействия с другими невозможно понять правильно юридико-психологические факты, закономерности и механизмы и разработать действенные практические рекомендации [5].

Принцип системности заключается в последовательном и систематическом анализе психологом любых факторов, которые являются характерными для экстремальной деятельности в целом и индивидуальных особенностей личности работника. Этот принцип является основополагающим для создания эффективной системы обеспечения психологической и психофизиологической надежности персонала, а также организации мероприятий по формированию у работников психологической готовности к экстремальным ситуациям, ответственного отношения к соблюдению правил безопасности в служебной деятельности.

Систематичность и последовательность в проведении профессионально-психологической подготовки к экстремальной деятельности заключается в обязательном прохождении специального обучения, когда новые знания, навыки и умения основываются на основе предыдущих, а предыдущие требуют дальнейшего развития. Необходимо идти от простого к сложному, создавать высокие, но всегда посильные трудности с полным учетом реальной насыщенности обучения элементами профессиональной деятельности.

Принцип формирования активности и ответственности у работника реализуется при организации как групповых и индивидуальных методов работы. Мы убеждены, что основным условием психологической устойчивости является собственная поисковая активность работников ОВД, включенных в учебный процесс. Высокая потребность сотрудников в поиске новых возможностей противодействия негативным факторам, готовность к освоению приемов психологических техник для регуляции психоэмоциональных состояний (аутотренинг, релаксация, психогимнастика, групповая терапия, социально-психологический тренинг и др.) позволят преодолевать деструктивное влияние неблагоприятных профессиональных обстоятельств и сформировать психологическую устойчивость сотрудников.

Как показывают исследования, умение эмоционально-волевой регуляции основываются на саморефлексии и полностью зависят от личных усилий работника милиции, его желания научиться управлять своим состоянием и длительной упорной тренировки.

Принцип активности и ответственности позволяет психологу развивать у сотрудников саморефлексивность

(самоаналіз, здатність розуміти власну внутрішню суперечливість) і внутрішній локус контролю (розвиток здатності самостійно приймати рішення, передбачити наслідки власних дій і нести за них відповідальність). Стоїть згадати, що в критичній ситуації існує певний стереотип поведінки, який, залежить від рівня професійної підготовки працівника. При високій професійно-психологічній підготовленості в складних обставинах працівник сподівається головним чином на себе, на своє рішення і рішення ситуації власними силами і засобами, які сформувалися в особистому досвіді. У менш підготовлених працівників в подібних умовах, виникає недовіра в себе, бажання перекласти відповідальність на когось іншого. В критичний момент такі працівники замість виконання рішучих дій задаються питанням: «хто потім за це буде відповідати».

Отже, принцип формування активності і відповідальності сприяє розвитку професійної мотивації працівників і спонукає їх до самосовершенствую, активізації пізнавальної діяльності, стійких інтересів до занять з психологічної підготовки. При цьому зростають темпи і рівень оволодіння діяльністю і ефективність виконання її на практиці.

Принцип позитивного підходу в процесі професійної підготовки і допомоги працівників ОВД ґрунтується на постулаті унікальності людини і опорі психолога на здорову частину психіки при розв'язанні психологічних складностей і проблем особистості.

Позитивне світоглядання особистості працівника формується з складових, які сприяють розвитку психологічної гнучкості в екстремальних умовах діяльності, а відповідно розширюють його адаптаційні можливості. Також важливим аспектом роботи психолога є формування у працівників конструктивного мислення і позитивної установки на «вживання». У працівника міліції механізм свідомої психічної саморегуляції ґрунтується на формуванні конкретних психологічних установок за рахунок свідомого конструювання системи образів. Ця система образів

позволяет моделировать идеальную цель деятельности и своего психологического состояния (решимости, смелости, покоя и т.д.).

В процессе оказания психологической помощи практический психолог ставит ударение на восстановительных силах работника, его способностях, возможностях, психологических ресурсах. Именно благодаря анализу психологом опыта работы в экстремальных условиях происходит инвентаризация и дальнейшая динамическая интеграция психологического ресурса сотрудника.

Наиболее мощным ресурсом сотрудника в экстремальных ситуациях есть опыт. Поэтому следующий принцип, который мы рассмотрим – принцип интеграции личностного и профессионального опыта.

Использование опыта для управления целенаправленным поведением, выполнение способов деятельности при обстоятельствах, которые меняются, входит в структуру упреждающего отображения. Результат формирования планов, стратегий и тактик в процессе подготовки к экстремальной деятельности подчиняется требованиям субъектно-личностного критерия. Приобретенные работником знания, умения и навыки имплицитно включаются в структуру опыта, который имеет ведущее значение преобразования базовой системы психики в функциональную. Формирование цели, планирование и программирование деятельности обеспечивает процесс антиципации, который включается в процессы принятия решения. (Антиципация – это способность действовать и принимать те или иные решения по определенным пространственно-временным представлениям относительно ожидаемых результатов будущих событий, который формируется в процессе жизненного и профессионального опыта).

По нашему мнению, развитие антиципации у сотрудников при подготовке к экстремальной деятельности край необходим, потому что этот процесс усложняется при решении групповых, коллективных задач, особенно в условиях противодействия преступной среды. Синхронизация индивидуальных действий сотрудника с действиями других возможна потому, что имеет место постоянное взаимное предсказания «ходов» во времени и пространстве. На этой основе создается возможность для

пространственно-временного упреждения действий других людей (например, противника).

В процессе психологического консультирования, прохождение специальных психологических тренингов, где анализируется опыт работы в сложных ситуациях, у работников на когнитивном уровне происходит осознание наиболее эффективных стратегий и алгоритмов деятельности. На эмоциональном уровне формируется уверенность, взвешенность, благодаря чему, работник способен увидеть новые модели решения проблем, а также конструктивные стратегии решения сложных профессиональных задач.

Многие ученые отмечают, что человек, находясь в сложных условиях, способен выработать навыки наиболее адекватных реакций, которые обеспечат правильную мобилизацию собственных функций. Благодаря анализу опыта человека происходит инвентаризация и дальнейшая динамическая интеграция его психологического ресурса.

Таким образом, осознание, интеграция личностного и профессионального опыта позволяют работнику выйти на новый, более высокий уровень профессионального мастерства в экстремальных видах деятельности.

Принцип научности при подготовке личного состава к действиям в экстремальных ситуациях взаимосвязан с принципом профессиональной компетентности. Научная обоснованность и целесообразность применяемого комплекса средств и методов профессионально-психологической подготовки определяется необходимостью глубоко и детально разбираться в его психологических тонкостях и следовать рекомендациям юридической психологии и педагогики. Психолог должен использовать только те методики, которыми он владеет в должной мере а также имеет право братья за решение только тех вопросов, в которых он профессионально осведомлен и наделен соответствующими правами и полномочиями. Применение психодиагностических или психокоррекционных методик, других психотехнологий, которые не прошли достаточной апробации и научной экспертизы являются нецелесообразными, и даже опасными, при подготовке к экстремальной деятельности и ее психологического сопровождения. Закономерно, что сотрудники службы психологического обеспечения в своей деятельности

руководствуются научными фактами, исследованиями, сотрудничают с соответствующим учебным заведениями и научными учреждениями. Они проводят анализ причин и условий психологического травматизма, телесных повреждений или гибели сотрудников органов внутренних дел во время выполнения ими служебных обязанностей и разрабатывают методические рекомендации относительно их предупреждения. Психолог исследует и аккумулирует информацию об психологические механизмы поведения в экстремальных ситуациях, изучает и оценивает их с использованием современных методологических подходов психологии.

Принцип индивидуального подхода реализуется в процессе разработки программ психологического сопровождения сотрудников органов внутренних дел. Конкретное содержание психологической подготовки определяется в зависимости от условий будущей деятельности, характера оперативных задач, индивидуально-психологических особенностей сотрудников.

Общеизвестно, что восприятие человеком стресса и опасности является достаточно субъективным процессом. Интересной является мысль Б.Н. Теплова [6] относительно выбора человеком экстремальной профессии, которая предполагает риск. Автор считает, что существуют люди, для которых опасность является жизненной потребностью. Они стремятся к ней и в борьбе с ней находят большую радость и смысл жизни. Он отмечает, что если опасность всегда вызывала негативную и мучительную эмоцию страха, то тогда бы боевая ситуация, которая всегда связана с большой опасностью, не имела бы в себе ничего привлекательного, и не давала наслаждение. Мы убеждены, что возможность выразить себя в деятельности, в профессии – одна из основных потребностей личности как субъекта. Таким образом, уровень стрессоустойчивости сотрудников и их отношение к опасности имеют характерные индивидуальные особенности, которые необходимо учитывать психологу при проведении мероприятий психологической подготовки к действиям в экстремальных ситуациях и оказанию психологической помощи.

Одним из важных условий эффективной организации профессионально-психологического обучения является знание сотрудниками своих собственных особенностей, уровня развития

професійно значимих якостей, умінь і навичок. Це дозволяє їм усвідомлювати сутність програми психологічної підготовки, концентрувати свої зусилля в потрібному напрямку відносно її засвоєння. Суттєвну допомогу тут може надати співробітнику психолог, який в процесі психологічної консультації дає йому можливість краще знати свій психологічний потенціал. Логічно виходити з того, що формування суб'єктивної стратегії професіонала обумовлене одночасним діянням детермінант різного рівня - макросоціальної, професійно-організаційної та особистісної. При цьому в межах кожного рівня існує ряд особистісних факторів, впливаючих на «вироботку» тих чи інших стратегій поведінки в екстремальних ситуаціях.

Принцип неотложності і своєчасності реалізується (і є найбільш важливим) при наданні психологічної допомоги. Так працівникам органів внутрішніх справ надається психологічна допомога після їх перебування в екстремальних ситуаціях, пов'язаних з виконанням оперативно-службових завдань, застосуванням вогнепальної зброї та спецзасобів, отриманням значущих психогенних навантажень. В разі застосування працівниками вогнепальної зброї на поранення, а також після їх перебування в екстремальних ситуаціях, пов'язаних з загибеллю людей, або в разі виявлення у працівника негативного психоемоційного або психофізіологічного стану за результатами психологічної експрес-діагностики, співробітники служби психологічного забезпечення мають право тимчасово (строком до 3 діб) відсторонити їх від виконання службових обов'язків для надання неотложної психологічної допомоги і здійснення заходів первинної психопрофілактики з наступним рішенням питання про їх допуск до самостійного виконання службових обов'язків.

Вчені встановили [4], що профілактичні заходи повинні здійснюватися на наступних рівнях:

- особистісний: рання психодіагностика психологічної дезадаптації; навчання прийомів самопомощі, самопідтримки; релаксаційні заняття; навчання ефективним методам боротьби зі стресами; надання психологічної допомоги в

стрессовых ситуациях; тренинги развития умений эмоционально-волевой регуляции;

- межличностном: мониторинг социально-психологического климата в коллективе; тренинг принятия решений; коммуникативный тренинг, дебрифинг после критической ситуации и т.п.

- организационном: инициирование психологом перед руководством таких вопросов нормирования профессиональной деятельности работников; предоставление дополнительных (профилактических, реабилитационных) отпусков после выполнения служебных обязанностей в экстремальных условиях; надлежащее материальное обеспечение.

Процесс оказания психологической помощи очень сложный и ответственный, который требует от специалиста этой сферы практической психологии глубоких знаний, умений и навыков.

Следует отметить, что все указанные принципы основываются на этических принципах деятельности практического психолога. В целом Этический кодекс психолога является совокупностью этических норм и правил поведения, которые сложились в психологическом сообществе, регулирующих его деятельность и способствуют более эффективному и успешному осуществлению психологами своей профессиональной деятельности. Именно соблюдение Этического кодекса является основополагающим принципом в решении задач по повышению психологической устойчивости и надежности сотрудников ОВД.

Список использованных источников

1. Лефтеров В. О. Психологічні детермінанти загибелі та поранень працівників органів внутрішніх справ : [моногр.] / В. О. Лефтеров, О. В. Тимченко – Донецьк : ДІВС МВС України, 2002. – 324 с.

2. Малкина-Пых И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях / И. Г. Малкина-Пых. – М. : Эксмо, 2008. – 928 с.

3. Ребер А. Большой толковый психологический словарь / А. Ребер. – М. : Искра, 2000. – 245 с.

4. Створення системи забезпечення психологічної надійності персоналу : матеріали I Всеукр. наук.-практ. семінару

(Київ, 10–12 жовт. 2002 р.) / за заг. ред. М. І. Ануфрієва. – К. : КІВС, 2003. – 182 с.

5. Столяренко А. М. Экстремальная психопедагогика : [учеб. пособие для вузов] / А. М. Столяренко. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 607 с.

6. Теплов Б. М. Проблемы индивидуальных различий / Б. М. Теплов. – М. : Педагогика, 1991. – 536 с.