

МЕТОДИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОГО СПІЛКУВАННЯ ПРАЦІВНИКАМИ ОПЕРАТИВНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ОВС ПРИ ВИКОНАННІ ФУНКЦІОНАЛЬНИХ ОБОВ'ЯЗКІВ

Курсант 303 н.г., Ю.А. Ярмольчук

Науковий керівник: старший викладач кафедри СТ та
ОРД Камінський В.П.

Спілкування є невід'ємною частинкою всього суспільства та його свідомості, завдяки спілкуванню люди навчилися виражати свої почуття, емоції, невдоволення та уподобання.

Спілкування - це складний багатоплановий процес установлення та розвитку контактів між людьми, що породжується потребами у спільній діяльності і включає обмін інформацією, сприймання й розуміння іншої людини, вироблення єдиної стратегії взаємодії.

Спілкування в ОРД, як і в інших видах діяльності, відбувається на внутрішньому та зовнішньому відомчо-функціональному рівнях, а тому його можна диференціювати на внутрішнє (переважно організаційно-управлінського характеру) та зовнішнє, що передбачає безпосередню практичну реалізацію заходів ОРД.

Пізнання психологічних основ оперативного спілкування має двояке значення. По-перше, відомості про характер і зміст спілкування об'єктів оперативного інтересу є джерелом цінної оперативно-розшукової інформації про кримінальні наміри та події, які відбуваються в злочинному середовищі.

Спілкування починається із зовнішнього сприймання і інформування першого враження. Позитивний вплив справляють ознаки уваги й інтересу до людини, впевненість у собі, естетична привабливість; негативно впливають емоційна напруженість, багатослів'я, квапливість, реагування на

висловлювання співбесідника. Цей процес зовні виглядає стихійним, але він має свої закономірності та може бути достатньою мірою упорядкований і прогнозований завдяки попередньому вивченню особистості.

Основним завданням правоохоронних органів є захист прав людини та встановлення істини, що практично неможливо втілити у практику без проведення результативного спілкування працівників оперативних підрозділів при виконанні своїх функціональних обов'язків. Саме таке спілкування має важливе профілактичне значення.

Особливого значення у практичній діяльності оперативних працівників набуває вивчення конкретної людини, отримання необхідної інформації, переконання в чомусь тощо. Тобто, дуже важливим є вміння оперативного працівника правильно спілкуватися, правильно проводити опитування, в результаті чого він матиме можливість взяти ініціативу в розмові у свої руки, викликати ту лінію поведінки, яка буде вигідна для нього, та зробити це так, щоб особа, з якою проводиться розмова і не здогадалась про істинні наміри та ціль розмови. Тому, питання, що стосується такого результативного спілкування потребує глибокого теоретичного осмислення, систематизації та узагальнення існуючого матеріалу, що й обумовлює його актуальність.