

Т. В. Остафійчук, доцент кафедри психології і педагогіки учебно-научного інституту права і психології Національної академії внутрішніх дел, кандидат психологічних наук, доцент;

М. А. Биленко, курсант 4-го курсу учебно-научного інституту підготовки спеціалістів для підрозділів міліції громадської безпеки і внутрішніх військ Національної академії внутрішніх дел

СОЦІАЛЬНА РОБОТА В КУРСАНТСЬКІЙ ЖИЗНІ

Исследован вопрос о проведении социальной работы среди курсантов и самими курсантами. Описана волонтерская деятельность как одна из современных технологий социальной работы. Представлены конкретные примеры из позитивного опыта осуществления социальной работы курсантами Национальной академии внутренних дел.

Ключевые слова: *социальная работа; волонтерская деятельность; технология; субъект социальной работы; студенты.*

В странах с развитой рыночной экономикой в течение десятилетий создавались и достаточно успешно действуют институты социальной поддержки людей. Если не создана сеть социальной поддержки, то заостряются проблемы в социальной сфере, возникает социальная напряженность. В нашей стране наиболее актуальной проблемой в отрасли социальной работы является признание ее как важнейшей деятельности, которая подтверждает степень социальной защищенности личности, соблюдения основных прав человека, уровень гуманизации общества. Вместе с тем, социальная работа направлена не только на реализацию мероприятий социальной поддержки незащищенных социальных групп, но и мероприятий социальной защиты всего населения.

Социальная работа – разновидность деятельности, которая имеет целью содействия людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей с помощью поддержки, защиты, коррекции и реабилитации. В практическом

понимании социальная работа является видом профессиональной деятельности, направленной на предоставление помощи людям, которые в ней нуждаются и не способны без посторонней помощи решить свои жизненные проблемы.

Социальная работа, как и любой вид деятельности, имеет свою структуру, все элементы которой органически связаны, и направлены на достижение определенной конкретной цели. В структуру социальной работы входят: субъект, объект, содержание, функции и цели, которые их связывают в единственное целое, а также формы, средства, методы и технологии. Для лучшего понимания рассмотрим отдельно каждый из компонентов структуры, учитывая при этом реализацию социальной работы именно в курсантской жизни.

Социальная работа в курсантской среде, как курсантами, так и по отношению к ним, проводится постоянно. По отношению к курсантам социальная работа проводится на всех уровнях, в частности на макроуровне, мезоуровне и микроуровне. На макроуровне, то есть на общегосударственном уровне, на курсантов распространяются государственные программы, одаренные курсанты получают определенную денежную стимуляцию своей учебы и своей деятельности на благо академии, существует опека курсантов льготных категорий. Работа на мезоуровне проводится на общеакадемическом уровне, на уровне структурных подразделений академии и тому подобное. Микроуровень предусматривает индивидуальную работу с курсантами и заключается и профилактических мероприятиях по предупреждению определенных проблем, которые возникают во время прохождения службы, а также в процессе адаптации курсантов к новой среде. Кроме этого, работа с курсантами проводится как индивидуально, то есть отдельно с каждым курсантом, так и может иметь групповую форму – проводиться с определенной группой. Также социальная работа может приобретать массовую форму, другими словами такую, которая проводится со всеми курсантами определенного учебного заведения.

Субъектом социальной работы может выступать отдельный курсант (студент), или группа курсантов или студентов, которые при поддержке старших офицеров занимаются реализацией программы социальной помощи. Этот процесс отличается от работы, например, обычного студента

особенными условиями, в которых находится курсант. Так, в соответствии со статьей 53 Закона Украины «О высшем образовании» «курсант – это лицо, которое в установленном порядке зачислено в военное высшее учебное заведение и учится с целью получения определенных образовательного и образовательно-квалификационного уровней». Его деятельность полностью регламентирована нормативно-правовыми документами, которые описывают порядок несения службы, ношения форменной одежды, распорядок дня, правила субординации и строевой подготовки. Соблюдение распорядка дня предусматривает полный контроль от подъема до отбоя и определяет время для посещения учебных занятий и самоподготовки, уборки внешней и внутренней территории, а также время для спортивно-массовой деятельности и досуга и тому подобное. Такая форма распределения времени требует психологической готовности и в дальнейшем содействует развитию организованности и дисциплинированности.

Как следствие – курсант, в отличие от обычного студента, не только получает высшее образование, но и привлекается к несению службы, охране общественного порядка, обязан придерживаться многочисленных требований, которые, за счет жестких санкций, ограничивают возможности распоряжения своим временем и порядок самовыражения и общения с близкими и друзьями.

Структура МВД предусматривает четкую иерархическую структуру и распределение полномочий и обязанностей. В течение всего процесса прохождения службы и учебы курсантов их сопровождают офицеры-командиры и научно-педагогические работники, без участия которых невозможной является организация каких-либо форм их деятельности. Офицеры, такие как начальники взводов, курсов, факультетов и институтов, а также их заместители, используя методы поощрения или наказания, осуществляют организацию и контроль за соблюдением всех норм и положений.

Если говорить о взаимодействии курсанта и офицера-воспитателя в реализации социальной работы, то важно отметить, что последний занимает едва ли не самую важную роль. Он определяет пределы и рамки работы курсанта, его возможности, время, планирование, распределение социальных

ролей. Курсовой офицер выступает в качестве посредника между личным составом курса и высшим руководством и осуществляет двустороннюю передачу информации.

Инициатива к осуществлению социальной работы может выходить как со стороны высшего руководства, так и со стороны курсантов. В обоих случаях важное место занимает вопрос мотивированности.

Мотивами к участию, организации и реализации социальной работы в структуре высших учебных заведений МВД Украины является:

- высокий уровень социальной ответственности, который выражается в осознании важности предоставления помощи отдельным особым категориям населения;

- необходимость выполнения запланированной на учебный год работы, которая охватывает всестороннее развитие личности курсанта.

Обе группы мотивов за счет осуществления социальной работы предусматривают достижение разных целей, причем в первом случае – это удовлетворение личностной потребности в самоутверждении в виде помощи другим, что является внутренним стимулом, во втором – определяет давление внешней среды и выступает как обязанность, которая предусматривает определенную результативность в форме отчетности. Производительной и максимально полезной, как для субъекта, так и к объекту социальной работы, помощь будет в случаях, когда обе группы мотивов взаимодействуют между собой и работа является не принудительной, а добровольной с внутренним пониманием ее необходимости и важности.

Социальная работа в курсантской среде осуществляется в форме волонтерской деятельности. Подтверждением этого является формулировка пункта 1 статьи 1 Закона Украины «О волонтерской деятельности», который дает нам четкое определение такого порядка работы и объясняет ее как добровольную, бескорыстную, социально направленную, неприбыльную деятельность, которая осуществляется волонтерами и волонтерскими организациями путем предоставления волонтерской помощи. Волонтерская помощь – работы и услуги, которые безвозмездно выполняются и предоставляются волонтерами и волонтерскими организациями.

Волонтерская деятельность является формой благотворительности.

Следует отметить, что бесплатное выполнение работ или предоставление услуг лицами, которое имеет одноразовый характер или осуществляется на основе семейных, дружеских или соседских отношений, не является волонтерской деятельностью.

Волонтерская деятельность основывается на принципах законности, гуманности, равенства, добровольности, бесплатности, бескорыстия, неприбыльности.

Принцип законности отображается в соответствии социальной работы нормативно-правовым актам и законам Украины. К таким документам принадлежат: Закон Украины «О волонтерской деятельности» от 19 апреля 2011 года, Постановление Кабинета Министров Украины № 1895 от 10.12.2003 года «Об утверждении Положения о волонтерской деятельности в сфере предоставления социальных услуг», Распоряжение Кабинета Министров Украины № 748-р от 15.10.2004 года «Об одобрении Концепции проекта Закона Украины «О волонтерском движении» и декларациях «О социальном становлении и развитии молодежи в Украине».

В соответствии с отмеченными документами в 2012 году на базе Национальной академии внутренних дел был создан волонтерский отряд, главной целью которого является обнаружить среди курсантов тех, кто желает заниматься социальной работой с социально льготными категориями населения, объединять и координировать их действия. Важно отметить, что эта организация была создана по инициативе самих курсантов, а именно курсантов третьего курса психологического факультета учебно-научного института подготовки кадров общественной безопасности и психологической службы, которые получили достаточно большую поддержку со стороны руководства академии, института и других структурных подразделений академии.

В принятом на собрании координационного совета Положении волонтерского отряда Национальной академии внутренних дел прописаны права и обязанности курсантов-волонтеров, объём и направления их работы, структура отряда, а также контроль за выполнением поставленных заданий. Каждое

из положений настоящего документа полностью основывается на принципах волонтерской деятельности и социальной работы.

Безусловно, для работы с особыми категориями населения, такими как инвалиды, дети-сироты, ветераны и лица пенсионного возраста, тот, кто реально хочет помочь, должен иметь определенную подготовку: владеть хотя бы минимальными навыками общения с такими людьми, знать специфику их состояния и психологию поведения, понимать характер их потребностей. Для этого на базе волонтерского отряда и координационного совета НАВД проводятся разнообразные тренинги, во время которых курсанты-психологи или специально приглашенные квалифицированные специалисты в той или иной отрасли учат всех желающих как правильно, а главное продуктивно оказывать социальную помощь разным категориям людей. После такого занятия желание курсанта помочь тем, кто в этом нуждается, подкрепляется пониманием характера проблемы и осознанием трудностей, которые могут возникнуть.

Но желание и теоретические знания это еще совсем не все. Ведь во время непосредственного, прямого общения с тем, кому предоставляется помощь, у волонтера могут возникать трудности. Человеку могут мешать чувства сожаления, печали или даже страха. Здесь мы говорим о внутренней готовности личности добровольно и бескорыстно оказывать помощь другим. К сожалению, не каждый человек на это способен, и такой феномен является нормальным для современного общества. Заданием волонтерской группировки, а в нашем случае волонтерского отряда НАВД, есть раскрытие у человека потенциала гуманного и альтруистичного отношения к другим. Такие организации учат людей не закрывать глаза на существующие в обществе проблемы и относиться к людям с особыми потребностями как к равным и полноценным, без проявления сожаления и печали, которая может оскорбительно восприниматься и развивать чувство неполноценности. Волонтерская работа является поистине продуктивной как для объекта, так и для субъекта лишь тогда, когда она осуществляется не на основе сожаления, а на основе уважения и равенства.

В соответствии с положением волонтерского отряда НАВД члены волонтерской службы имеют право:

- оказывать помощь, детям-сиротам, ветеранам НАВД, людям преклонных лет, которые нуждаются в помощи;
- принимать участие в организационных мероприятиях, которые проводятся в Академии;
- пользоваться законодательными и инструктивными материалами о волонтерской деятельности;
- принимать участие в работе отряда, избирать и быть избранными председателем волонтерского отряда;
- выйти в любое время из состава волонтерской группы.

Члены волонтерского отряда обязаны:

- старательно выполнять свои поручения и обязанности;
- постоянно активно участвовать в работе отряда;
- вести пропаганду здорового образа жизни.

Волонтерский отряд имеет право:

- осуществлять волонтерскую и другую неприбыльную деятельность;
- привлекать волонтеров для осуществления волонтерской деятельности;
- получать средства и другое имущество для осуществления волонтерской деятельности;
- самостоятельно определять направления осуществления волонтерской деятельности.

В приведенных выше правах и обязанностях курсанта-волонтера уже прослеживаются направления, по которым он, в меру своих возможностей, может осуществлять волонтерскую деятельность. Обобщая, можно сказать, что это – предоставление помощи ветеранам Великой Отечественной Войны, пенсионерам НАВД, детям-сиротам и детям-инвалидам, людям преклонных лет. Также, для обогащения собственного опыта общения с детьми и подростками курсанты-волонтеры могут принимать участие в проведении лекционных занятий для школьников разного возраста по программе «Подросток и право», которая была основана в 2012 году координационным советом НАВД. В рамках этой программы осуществляется и пропаганда здорового образа жизни среди молодежи, а также профориентационная работа среди старшеклассников.

Работа с лицами преклонных лет, в частности с ветеранами Великой Отечественной войны и пенсионерами НАВД, как и любая волонтерская деятельность в курсантской

среде, предусматривает предоставление помощи в двух направлениях: психологической и физической. В первом случае помощь выражается в непосредственном общении с ветеранами, организации для них специальных вечеров памяти и творчества, которые могут проходить не только в рамках конкретного праздника, посещение пенсионеров по месту жительства. Физическая помощь выражается, например, в возможности сделать работу по дому, сходить в магазин за покупками и тому подобное. Целью социальной работы с данной категорией людей является в первую очередь выражение уважения и благодарности к ветерану, и воспитанию в курсантах – юношах и девушках, моральных качеств, уважения к истории своей страны и лиц, которые ее создавали.

Безусловно, не каждый ветеран или пенсионер хочет, чтобы бы к нему домой пришли несколько инициативных курсантов и начали расспрашивать о прошлых годах или требовать дать им возможность вынести мусор или сделать ремонт. Замысел социальной работы предусматривает предоставление помощи тем, кто в этом реально нуждается. Именно поэтому координационный совет НАВД и волонтерский отряд тесно сотрудничают с Советом ветеранов. Именно Совет ветеранов предоставляет волонтерам академии информацию о лицах, которые нуждаются во внимании, и о направлениях работы, которая может осуществляться. Эта информация распределяется между институтами академии и закрепляется за ними, в зависимости от того, в каком районе проживает ветеран.

Еще одним направлением работы, которое осуществляется курсантами-волонтерами, есть предоставление помощи детям-инвалидам и детям-сиротам, которые находятся в специальных заведениях и учреждениях города Киева.

Работа курсантов с такой особенной категорией, как дети-сироты и дети-инвалиды, является намного шире, чем работа с пенсионерами и ветеранами. Почти за каждым структурным подразделением НАВД, в зависимости от того, в каком районе он расположен, закреплён детский дом-интернат. Для большей наглядности, все формы и направления социальной работы, которую осуществляют курсанты в этих институтах, мы будем рассматривать на примере взаимодействия учебно-научного института подготовки

кадров общественной безопасности и психологической службы НАВС с Дарницким детским домом-интернатом.

Дарницкий детский дом-интернат – социально-медицинское учреждение II профиля для постоянного обитания девушек с глубокой умственной отсталостью в возрасте от 4 до 25 лет, которые могут самостоятельно передвигаться, обслуживаться и нуждаются в постороннем присмотре. За многие годы сотрудничества руководство этого интерната знает, что всегда может рассчитывать на помощь курсантов и офицеров института. Она выражается в уборке внешней территории интерната, сборе курсантами одежды и игрушек для девушек, организации коллективом художественной самодеятельности праздничных концертов, в частности, ко дню Святого Николая, Нового Года, Международного дня детей и Дня инвалида, и просто в непосредственном, дружественном общении.

Во время одного из дружественных визитов в конце 2011 года, когда курсанты третьего курса психологического факультета раздавали воспитанникам собранные игрушки и конфеты, девушки – ученики интерната, в знак благодарности показали им гордость своего интерната – мастерскую ручного труда, в которой изготавливаются картины и иконы, вышитые крестиком, бисером, гладью и другими, достаточно сложными техниками. Мастерская занимает две больших комнаты, в одной из которых размещены иконы и полотенца, а в другой – художественные картины. Невозможно передать удивление и впечатление, которое возникло у гостей от мастерской. Работы были выполнены безукоризненно, и трудно было себе даже представить, что их сделали дети-инвалиды. Преподаватели и воспитатели объяснили, что художественная работа есть не просто проявлением творчества личности, но и формой ее развития: ведь наукой уже доказано, что развитие мелкой моторики ребенка способствует развитию ее мышления, а для детей с таким сложным диагнозом, как умственная отсталость, это очень необходимо. В тот день родилась идея, которая нашла свое воплощение в проекте «Подари ребенку здоровое будущее».

13 мая 2012 года, при поддержке руководства Дарницкой районной в городе Киеве государственной администрации, руководства и координационного совета НАВД, в парке культуры и отдыха «Партизанская слава»

курсантами и студентами НАВД была проведена благотворительная акция «Подари ребенку здоровое будущее». Целью проекта было распространить информацию о Дарницком детском доме-интернате среди жителей Дарницкого района и собрать средства на медицинское оборудование для воспитанниц.

Идея акции заключалась в следующем: провести в парке культуры и отдыха «Партизанская слава» коллективом художественной самодеятельности учебно-научного института подготовки кадров общественной безопасности и психологической службы НАВД концерт, который бы привлек внимание посетителей к расположенной рядом выставке работ учениц интерната. На этой выставке всем желающим была предоставлена информация о специфике этого учреждения, его потребностях и предложена возможность сделать пожертвование на медицинское оборудование для воспитанниц.

Несмотря на все сложности и дождь, который пошел прямо посреди акции, удалось собрать 1510 гривен, которые пошли на покупку четырех ламп для кварцевания жилищных комнат и канцелярские принадлежности, которые были презентованы к 1 июня – Международному дню защиты детей.

Если говорить о внутреннем порядке подготовки проекта, то он занял не один месяц. Курсантами третьего курса психологического факультета была подготовлена форма для волонтеров (все они были в зеленых галстуках), шкатулки для пожертвований и плакаты, которые размещались по территории парка и отображали призывы наподобие «Творческой молодежи – здоровое будущее». В организацию акции также входил процесс отбора волонтеров, поскольку волонтерский отряд НАВД на то время сформированным еще не был. Важно отметить, что среди курсантов нашлось немало желающих помочь девушкам-инвалидам, а офицерский состав академии всячески этому способствовал. Для всех волонтеров, за 2 дня до начала акции, было проведено тренинговое занятие, целью которого было ознакомить с поставленными задачами, распределить роли и правильно мотивировать волонтеров к производительному труду.

Проект «Подари ребенку здоровое будущее» был первой в истории НАВД масштабной благотворительной акцией, которая сплотила курсантов и студентов разных институтов, а главное –

раскрыла потенциал каждого из них – возможность помогать другим. Успех проекта был основой в создании в академии волонтерского отряда, о котором мы говорили выше, а самое важное – засвидетельствовал, что курсанты хотят, и главное могут заниматься социальной работой.

Сотрудничество курсантов и руководства интерната продолжается и по сегодняшний день. В будущем планируется ввести традицию каждый год в мае проводить проекты, подобные акции «Подари ребенку здоровое будущее», а с весны 2013 года основана новая, неиспытанная, однако также достаточно производительная и интересная форма взаимодействия – проведение на территории интерната дня окружающей среды, во время которой ученики вместе с курсантами могли бы посадить деревья и цветы. Такое общение во время совместного труда будет полезным, как для детей-инвалидов, так и для курсантов.

Таким образом, мы можем сделать вывод, что социальная работа в курсантской жизни – это двусторонний процесс, целью которого является не только предоставление курсантом или студентом помощи тем, кто в ней нуждается, но и раскрытие в нем потенциала бескорыстной, гуманной и альтруистической личности, которая не закрывает глаза на реально существующие в обществе проблемы и умеет быть небезразличной к ним.

Следовательно, привлечение курсантской, студенческой молодежи к осуществлению социальной работы, которая является чрезвычайно актуальным делом в современном прагматичном обществе, имеет широкие перспективы и нуждается в пропаганде и всестороннем развитии.