

УДК 351.741(477)

Булаєв В. П. – здобувач Національної академії внутрішніх справ, м. Київ

Теоретико-методологічні засади дослідження адміністративно-правового регулювання діяльності інформаційних служб системи МВС України

Висвітлено актуальні питання аналізу нормативно-правової бази державної комунікативної політики, основні цілі, функції та завдання інформаційних служб МВС України. Визначено ефективність використання інформаційних систем у діяльності правоохоронних органів, застосування інформаційно-комунікаційних технологій у межах реалізації правоохоронними органами своїх завдань. Розвиток громадянського суспільства, євроінтеграційні процеси та реалії соціально-політичної ситуації в державі суттєво підвищили вимоги до надання професійних послуг правоохоронними органами. Встановлено, що відкритість і публічність належать до основних принципів діяльності підрозділів Національної поліції України. Концептуальні ідеї гуманізації діяльності поліції закріплюють партнерську модель її взаємодії із суспільством, зокрема значущість дотримання прав і свобод людини та громадянина, гарантування безпеки окремої особи. Доведено, що запорукою повноцінного виконання функцій підрозділами Національної поліції України є належне інформаційне забезпечення, яке сприяє узгодженню та координації зусиль щодо протидії злочинності. Інформаційні служби системи МВС України здійснюють інформаційну підтримку практичних підрозділів стосовно розкриття й попередження злочинів, розшуку злочинців, надання статистичних, аналітичних і довідкових даних. Аргументовано положення, згідно з яким передумовою підвищення ефективності використання інформаційних систем у діяльності правоохоронних органів є пошук принципово нових способів організації роботи з інформаційними ресурсами, стандартизація ведення яких спрямована на створення та гармонізацію єдиного інформаційного простору правоохоронних органів, необхідного для отримання в режимі реального часу основними користувачами інтегрованих відомостей про кримінальні правопорушення та осіб, які їх учинили. Увагу акцентовано на тому, що інфраструктура інформаційних служб МВС України є досить розгалуженою у зв'язку з такими чинниками: за територіальним принципом; наявність широкого спектру носіїв інформації; різноманітність інформації за видом і правовим режимом доступу, яка циркулює в практичних підрозділах; значна кількість зовнішніх джерел інформації. Сформульовано висновок, згідно з яким ефективність функціонування інформаційних служб системи МВС України залежить від постійного моніторингу проблемних аспектів професійної діяльності, вивчення нормативних документів, технічних розробок у сфері інформатизації та комп'ютерних технологій, використання новітніх інформаційно-програмних ресурсів, методологічного вдосконалення діяльності, практичної підготовки та підготовки фахівців за європейськими стандартами.

Ключові слова: інформаційно-комунікативна діяльність; публічна інформація; взаємодія поліції із суспільством; адміністративно-правове регулювання діяльності інформаційних служб МВС України; підготовка аналітично-інформаційних матеріалів; надання інформаційних послуг фізичним та юридичним особам; інформаційна безпека.

Постановка проблеми. Розвиток громадянського суспільства, євроінтеграційні процеси та реалії соціально-політичної ситуації в державі суттєво підвищили вимоги до надання професійних послуг правоохоронними органами. У цьому контексті особливої значущості набувають положення Закону України «Про Національну поліцію», відповідно до яких відкритість і публічність належать до основних принципів діяльності підрозділів Національної поліції. Концептуальні ідеї гуманізації діяльності поліції закріплюють партнерську модель взаємодії поліції із суспільством, необхідність дотримання прав і свобод людини та громадянина, гарантування безпеки окремої особи [1].

Запорукою повноцінного виконання функцій підрозділами Національної поліції є належне інформаційне забезпечення, яке сприяє узгодженню та координації зусиль щодо протидії злочинності. Інформаційні служби системи МВС України забезпечують інформаційну підтримку практичних підрозділів щодо розкриття й попередження злочинів, розшуку злочинців, надання статистичних, аналітичних і довідкових даних. Реалізуючи інформаційну політику МВС України, підрозділи, відповідальні за організацію та підтримання взаємодії з вітчизняними, закордонними й відомчими засобами масової інформації, мають використовувати весь арсенал сучасних форм і методів взаємодії. Їхня діяльність повинна відповідати потребам громадян, відомчим інтересам МВС України, ураховувати законодавче врегулювання нових відносин.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Окремим аспектам інформаційного забезпечення правоохоронних органів присвячено праці В. Авер'янова, Б. Андрушківа, О. Бандурки, О. Бойченка, С. Єсімова, В. Журавля, В. Захарова, Р. Калюжного, Ю. Комісарчука, В. Ліпкана, О. Логінова Є. Лук'янчикова, М. Мартинова, А. Марущака, О. Пахомова, В. Пашка, Т. Писаревської, В. Середи, В. Хахановського, В. Шамрая, В. Шепітька, І. Шинкаренка та ін.

Попри ґрунтовні напрацювання у сфері забезпечення інформаційної діяльності правоохоронних органів, недостатньо вивченими залишаються теоретичні й методологічні аспекти функціонування інформаційних служб системи МВС України.

Метою статті є визначення теоретико-методологічних засад дослідження проблем адміністративно-правового регулювання діяльності інформаційних служб МВС України.

Виклад основного матеріалу. Інформаційне забезпечення діяльності правоохоронних органів здійснюють відповідні служби та підрозділи, серед яких: Департамент інформатизації,

Департамент комунікації, Експертна служба МВС України, сервісні центри МВС тощо.

На думку С. С. Єсімова, визначальними рисами адміністративної діяльності поліції є: підпорядкованість і підконтрольність представницьким і виконавчим органам державної влади та місцевого самоврядування, державно-владний характер, підзаконність, організаційна спрямованість, гласність і врегульованість законодавством. Інформаційно-аналітична діяльність, яка є системоутворювальним елементом будь-якої управлінської діяльності, належить до неправових форм адміністративної діяльності поліції [2, с. 187].

Слушною слід визнати позицію, яку сформулював В. С. Бондар: обов'язковою умовою підвищення ефективності використання інформаційних систем у діяльності правоохоронних органів є пошук принципово нових способів організації роботи з інформаційними ресурсами, стандартизація яких спрямована на створення та гармонізацію єдиного інформаційного простору правоохоронних органів, необхідного для отримання в режимі реального часу основними користувачами необхідних інтегрованих відомостей про кримінальні правопорушення й осіб, які їх учинили [3, с. 25].

У Стратегії розвитку органів внутрішніх справ України, затвердженій розпорядженням Кабінету Міністрів України від 22 жовтня 2014 року № 1118-р, проголошено всебічну інформаційну підтримку практичної діяльності ОВС у протидії злочинності в Україні на підставі комплексу організаційних, нормативно-правових, технічних, програмних та інших заходів через максимальне використання інформаційно-комунікаційних технологій у реалізації завдань органами системи МВС. Акцентовано на реалізації таких правових принципів, як: законність, неупередженість, відкритість і публічність, забезпечення суспільної довіри та підтримки, взаємодія та співпраця, використання досягнень науки і техніки, сучасних інформаційних технологій.

Спрямованість діяльності МВС України на відновлення довіри громадян, формування позитивного іміджу працівників поліції, відкриті програми партнерської взаємодії з населенням вимагає використання принципів інформаційної відкритості правоохоронних органів, їхньої діяльності, створення ефективних механізмів громадського контролю. Інформаційні служби системи МВС України мають володіти якісною та актуальною інформацією, матеріалами, які сприяли би розв'язанню громадянами нагальних проблем охорони публічного порядку та забезпечення публічної безпеки [4].

У цьому контексті В. М. Плішкін зазначає, що засади наявного інформаційного забезпечення правоохоронних органів України було закладено в колишньому СРСР, в апаратах карного розшуку. Ще в лютому 1919 року було прийнято рішення про створення при Центральному управлінні карного розшуку реєстраційного та дактилоскопічного бюро. Унаслідок об'єднання підрозділів карного розшуку та слідства в складі Центрального слідчого управління 1920 року було створено реєстраційно-дактилоскопічне відділення та новий інформаційний підрозділ – відділ кримінальної статистики. Згодом їх неодноразово реорганізовували та перейменовували. Однак основними завданнями цих підрозділів залишалися збирання й обробка даних кримінальної статистики, методичне керівництво місцевими установами, накопичення та реєстрація дактилоскопічних матеріалів щодо злочинців і довідкова робота. У 1968–1970 роках у низці управлінь внутрішніх справ (УВС) було створено перші обчислювальні центри, тобто підрозділи, призначені для експлуатації ЕОМ [5, с. 538].

Згодом, 1971 року, при МВС СРСР було створено Головний інформаційний центр, у складі якого передбачено інформаційні підрозділи, а також обчислювальний центр. Аналогічні підрозділи (інформаційні центри) було створено в усіх МВС та УВС. На черзі постало завдання створення головних науково-дослідних організацій або великих наукових підрозділів для вдосконалення управління й упровадження в нього автоматизованих систем управління. Відповідно до наказу МВС СРСР від 17 травня 1971 року № 0322, було засновано інформаційну службу, у складі Головного інформаційного центру МВС СРСР створено науково-дослідну лабораторію з розроблення проблем автоматизації управління, а власне центр перейменовано на Головний науково-дослідний центр управління та інформації МВС СРСР. Серед їхніх завдань було передбачено дослідження та оптимізацію процесів управління в системі ОВС на базі комплексного застосування сучасних математичних методів, обчислювальної техніки й засобів зв'язку, методичного і науково-технічного керівництва мережею інформаційних центрів МВС, УВС.

При МВС України на базі Першого спеціального відділу було створено Республіканський інформаційний центр, який 1974 року, згідно з постановою Державного комітету Ради Міністрів СРСР з питань науки і техніки, реорганізовано в Республіканський науково-дослідний інформаційний центр при МВС України. Стрімкий розвиток кібернетичної науки на початку 1990-х років зумовив необхідність наближення науки до потреб практики, створення актуальних банків даних ОВС. З огляду на

це, 1991 року на базі зазначеного підрозділу було створено Головне інформаційне бюро, яке згодом (1997 року) реорганізовано в Управління оперативної інформації.

Із 2002 року в складі МВС України почав функціонувати Департамент інформаційних технологій, який став правонаступником своїх попередників. 2007 року в міських, районних, лінійних ОВС України було створено сектори інформаційних технологій. У квітні 2011 року здійснено реорганізацію Управління інформаційних технологій в Управління інформаційно-аналітичного забезпечення, а з 2015 року – у Департамент інформаційних технологій МВС України. Ідеться про структурний підрозділ апарату МВС, що здійснює, координує та контролює інформаційне забезпечення діяльності структурних підрозділів апарату Міністерства та центральних органів виконавчої влади, діяльність яких спрямовує і координує Міністр.

Адміністративно-правове регулювання діяльності інформаційних служб системи МВС слід визначити як специфічний правовий механізм, що передбачає єдність управлінських, правових і технічних засобів, методів, способів, форм, які дають змогу виконати поставлені завдання.

До основних функцій інформаційної служби належать такі:

- реалізація в межах компетенції МВС державної політики та пріоритетних напрямів створення сучасної інформаційної інфраструктури України;
- підвищення рівня інформаційно-аналітичного забезпечення оперативно-розшукової діяльності Національної поліції України;
- забезпечення процесу підтримки управлінських рішень керівництвом Національної поліції України;
- об'єднання отриманої в процесі оперативно-розшукової діяльності Національної поліції України інформації в єдиному інформаційному просторі з використанням сучасних інформаційних технологій, комп'ютерного і телекомунікаційного обладнання;
- протидія злочинності та проведення профілактичної роботи, спрямованої на запобігання вчиненню правопорушень;
- організація та здійснення інформаційно-аналітичного забезпечення оперативно-розшукової діяльності структурних підрозділів центрального апарату МВС, ГУ НП МВС;
- аналіз стану злочинності й підготовка аналітично-інформаційних матеріалів для прийняття управлінських рішень керівництвом МВС;
- систематизація збору, накопичення й актуалізації інформаційних об'єктів, що утворилися в процесі діяльності правоохоронних органів, формування централізованих інформаційних ресурсів;

- створення умов для захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах;
- надання інформаційних послуг фізичним та юридичним особам у межах законодавчих й інших нормативно-правових актів, які регулюють цю діяльність.

Інформаційні служби МВС України становлять складноструктуровану систему управління, що ґрунтується на чинних правових документах, дотримання норм яких є обов'язковим. Нормативно-правова база, передусім, охоплює Конституцію України, яка визначає, що діяльність правоохоронних органів держави здійснюється на основі відповідних законів (ст. 9) [6]; Кримінальний і Кримінальний процесуальний кодекси України, закони України «Про Національну поліцію», «Про державну таємницю», «Про доступ до публічної інформації», «Про звернення громадян», «Про інформацію», «Про друковані засоби масової інформації (пресу) в Україні», Постанову Кабінету Міністрів України «Про Порядок оприлюднення в мережі Інтернету інформації про діяльність органів виконавчої влади», розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні» від 15 травня 2013 року № 386-р та низку інших нормативно-правових актів.

Для ефективного функціонування інформаційних служб МВС України важливе значення має реалізація основного принципу гармонізації законодавства України з європейським правом, що має ґрунтуватися на узгодженні вітчизняного нормативно-правового забезпечення з міжнародними стандартами держав – членів Ради Європи та Європейського Союзу, котрі встановлюють стандартні принципи обробки персональних даних в автоматизованих системах [7].

Основними міжнародно-правовими документами у сфері діяльності інформаційних служб є ратифіковані Верховною Радою України: Загальна декларація прав людини, Міжнародний пакт про громадянські права, Директива Європейського парламенту та Ради Європи 95/46/ЄС «Про захист осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і вільним обігом цих даних» від 24 жовтня 1995 року, а також Кодекс поведінки посадових осіб у підтриманні правопорядку, у яких проголошено невід'ємне право громадян на свободу інформації, непорушність основних прав людини та їх пріоритетність перед інтересами державних інституцій.

Завдання правоохоронних органів у сфері забезпечення інформаційної безпеки в контексті діяльності засобів масової інформації визначено в Указі Президента України від 3 травня 2014 року № 449/2014 «Про рішення Ради національної безпеки і

оборони України від 28 квітня 2014 року "Про заходи щодо вдосконалення формування та реалізації державної політики у сфері інформаційної безпеки України"» та конкретизовано в наказі МВС України «Про деякі питання інформаційної безпеки України» від 19 серпня 2014 року № 840.

До відомих нормативних актів, які регулюють діяльність інформаційних служб, належать Положення про Департамент інформаційних технологій МВС України, затверджене наказом МВС України від 14 грудня 2015 року № 1572, Положення про Міністерство внутрішніх справ України, затверджене Постановою Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2015 року № 878, Положення про автоматизовану інформаційну систему оперативного призначення єдиної інформаційної системи, затверджене наказом МВС України від 20 жовтня 2017 року № 870. Крім того, для оптимізації взаємодії та зворотного зв'язку з громадянами в межах доручення МВС України від 2 вересня 2014 року № 18779/Ав визначено завдання щодо створення в соціальній мережі Facebook сторінок головних управлінь Національної поліції МВС України.

Загалом нормативно-правова база в галузі інформаційної діяльності забезпечує інтеграцію та сумісність баз даних, регулює процеси збирання, накопичення та передавання інформації в системі правоохоронних органів, визначає правила щодо виконання технологічних процесів роботи з інформаційними банками даних, зокрема конкретизує відповідні терміни надходження й обробки інформації, вимоги до оформлення даних (повнота, вірогідність, актуальність тощо), використання інформації в службовій діяльності та персоналізує відповідальність за дотримання цих правил.

Накази з питань розроблення й упровадження інформаційних підсистем і технологій, матеріально-технічної підтримки інформаційного забезпечення можуть розробляти інформаційні підрозділи ГУ МВС в областях та їх галузеві служби за погодженням з інформаційною службою МВС України. Нормативно-правові акти щодо системи інформаційного забезпечення адаптують до чинного законодавства, його поточного стану, що відображається в службово-довідкових обліках системи. З огляду на технологічність, а отже, динамічність діяльності інформаційних служб, неможливо видати єдиний законодавчий акт, що охоплюватиме всі галузі застосування інформаційної підтримки правоохоронної діяльності. Це засвідчує потребу в удосконаленні чинного законодавства в цій сфері.

Отже, можна констатувати, що інфраструктура інформаційних служб МВС України є досить розгалуженою, що пов'язано з такими основними чинниками, як: наявність широкого

спектру носіїв інформації; різноманітність інформації за видом і правовим режимом доступу, яка циркулює в практичних підрозділах; наявність значної кількості зовнішніх джерел інформації, територіальна розгалуженість.

Оптимізація діяльності інформаційних служб системи МВС України передбачає проведення наукових досліджень у сфері адміністративно-правового регулювання, зокрема виявлення нагальних проблем у сфері практики, проведення конференцій, круглих столів, спеціалізованих нарад й обговорень, розроблення обґрунтованих методичних рекомендацій щодо можливості модернізації наявної або створення принципово нової системи інформаційного забезпечення, упровадження нових форм накопичення, оброблення та використання інформаційних ресурсів.

Висновки. Адміністративно-правове регулювання діяльності інформаційних служб системи МВС України нині активно змінюється: триває формування нормативно-правової бази, трансформація принципів та оновлення інструментів діяльності інформаційних служб системи МВС у контексті надання спеціалізованих послуг як працівникам Національної поліції, так і членам громадянського суспільства в електронному вигляді. Ефективному функціонуванню інформаційних служб системи МВС сприятиме постійний моніторинг проблемних аспектів професійної діяльності, вивчення нормативних документів, технічних розробок у сфері інформатизації та комп'ютерних технологій, використання новітніх інформаційно-програмних ресурсів, методичне вдосконалення діяльності, практична підготовка та перепідготовка фахівців за європейськими стандартами.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Про Національну поліцію [Електронний ресурс] : Закон України від 2 лип. 2015 р. № 580-VIII. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/580-19>. – Назва з екрана.
2. Єсімов С. С. Інформаційно-аналітична діяльність МВС України як об'єкт правового регулювання [Електронний ресурс] / С. С. Єсімов // Науковий вісник Львівського державного університету внутрішніх справ. – 2017. – № 1. – С. 184–195. – Режим доступу: http://www2.lvduvs.edu.ua/documents_pdf/visnyky/nvsvy/01_2017/21.pdf. – Назва з екрана.
3. Бондар В. С. Концептуальні основи вдосконалення організацій інформаційних систем у діяльності правоохоронних органів [Електронний ресурс] / В. С. Бондар // Науковий вісник Херсонського державного університету. – 2015. – Вип. 6. – Т. 2. – С. 25–28. – Режим доступу: <http://www.academia.edu/36275301/%D0%9A%D0%9E%D0%9D%D0%A6%D0%95%D0%9F%D0%A2%D0%A3%D0%90%D0%9B%D0%AC%D0%9D%D0%86>. – Назва з екрана.
4. Про доступ до публічної інформації [Електронний ресурс] : Закон України від 13 січ. 2011 р. № 2939-VI. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2939-17>. – Назва з екрана.

5. Плішкін В. М. Теорія управління органами внутрішніх справ [Електронний ресурс] : підручник / В. М. Плішкін ; за ред. Ю. Ф. Кравченка. — Київ : Нац. акад. внутр. справ України, 1999. — 702 с. — Режим доступу: <http://lawdiss.org.ua/books/146.doc.html>. — Назва з екрана.

6. Конституція України [Електронний ресурс] : Основний Закон від 28 черв. 1996 р. № 254к/96-ВР. — Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/254к/96-вр>. — Назва з екрана.

7. Про інформацію [Електронний ресурс] : Закон України від 2 жовт. 1992 р. № 2657-XII. — Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>. — Назва з екрана.

REFERENCES

1. Zakon Ukrainy "Pro Natsionalnu politsiu": vid 2 lyp. 2015 r. No. 580-VIII [Law of Ukraine "On National Police" from July 2, 2015, No. 580-VIII]. (n.d.). [zakon3.rada.gov.ua](http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/580-19). Retrieved from <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/580-19> [in Ukrainian].

2. Yesimov, S.S. (2017). Informatsiino-analitychna diialnist MVS Ukrainy yak ob'ekt pravovoho rehuliuвання [Information-analytical activity of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine as an object of legal regulation]. *Naukovyi visnyk Lvivskoho derzhavnoho universytetu vnutrishnikh sprav, Scientific Bulletin of Lviv State University of Internal Affairs*, 1, 184-195. Retrieved from http://www2.lvduvs.edu.ua/documents_pdf/visnyky/nvsvy/01_2017/21.pdf [in Ukrainian].

3. Bondar, V.S. (2015). Kontseptualni osnovy vdoskonalennia orhanizatsii informatsiinykh system u diialnosti pravookhoronnykh orhaniv [Conceptual bases for improving the organization of information systems in the activities of law enforcement agencies]. *Naukovyi visnyk Khersonskoho derzhavnoho universytetu, Scientific Bulletin of Kherson State University*, 6, 25-28. Retrieved from <http://www.academia.edu/36275301/%D0%9A%D0%9E%D0%9D%D0%A6%D0%95%D0%9F%D0%A2%D0%A3%D0%90%D0%9B%D0%AC%D0%9D%D0%86> [in Ukrainian].

4. Zakon Ukrainy "Pro dostup do publichnoi informatsii": vid 13 sich. 2011 r. No. 2939-VI [Law of Ukraine "On Access to Public Information" from January 13, 2011, No. 2939-VI]. (n.d.). [zakon2.rada.gov.ua](http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2939-17). Retrieved from <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2939-17> [in Ukrainian].

5. Plishkin, V.M. (1999). *Teoriia upravlinnia orhanamy vnutrishnikh sprav [The theory of management of internal affairs]*. Yu.F. Kravchenko (Ed.). Kyiv: Nats. akad. vnutr. sprav Ukrainy. Retrieved from <http://lawdiss.org.ua/books/146.doc.html> [in Ukrainian].

6. Konstytutsiia Ukrainy: vid 28 cherv. 1996 r. No. 254к/96-ВР [Constitution of Ukraine from June 28, 1996, No. 254к/96-ВР]. (n.d.). [zakon2.rada.gov.ua](http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/254к/96-вр). Retrieved from <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/254к/96-вр> [in Ukrainian].

7. Zakon Ukrainy "Pro informatsiiu": vid 2 zhovt. 1992 r. No. 2657-XII [Law of Ukraine "On Information" from October 2, 1992, No. 2657-XII]. (n.d.). [zakon5.rada.gov.ua](http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2657-12). Retrieved from <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2657-12> [in Ukrainian].

Стаття надійшла до редколегії 30.04.2018

Bulaiev V. – Researcher of the National Academy of Internal Affairs, Kyiv, Ukraine

Laws and Administrative Measures on Information Services of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine

The article covers the topical issues of the analysis of the legal and regulatory framework of the state communicative policy, the main goals, functions and tasks of the information services of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine, the effectiveness of the use of information systems in the activity of law enforcement bodies, the use of information and communication technologies in the implementation of tasks by law enforcement bodies of the Ministry of Internal Affairs. The orientation of civil society, the course on the association of Ukraine with the European Union and the realities of the socio-political situation in the state significantly increased the requirements for the provision of professional services by law enforcement agencies. Openness and publicity are the main principles of the activities of the units of the National Police. The conceptual ideas of humanizing the activities of the police reinforce the partnership model of police and society relations, the legislator takes into account the necessity of observance of human and citizen's rights and freedoms, and ensuring the security of the individual. Full performance of the functions of the units of the National Police of Ukraine is impossible without proper information support, coordinating, co-ordinating and co-operating efforts to identify and achieve the objectives of the fight against crime through its assistance. Information services of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine provide information support to practical units in the disclosure and prevention of crime, the establishment and tracing of criminals, provide multi-purpose statistical, analytical and background information. A prerequisite for increasing the effectiveness of using information systems in law enforcement agencies is the search for fundamentally new ways of organizing work with information resources, the standardization of which is aimed at creating and harmonizing a single information space of law enforcement bodies necessary for obtaining in real time basic information necessary for integrated information criminal offenses and those who committed them. Infrastructure of the information services of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine is diverse and ramified, which is connected with such main factors as: territorial branching; availability of a wide range of information carriers; variety of information by type and legal access regime circulating in practical units; the existence of a large number of external sources of information. For effective functioning of the information services of the Ministry of Internal Affairs, it is considered necessary to continuously monitor the problem aspects of professional activity, study normative documents, technical developments in the field of informatization and computer technologies, use of the latest information and software resources, methodological improvement of activities, practical training and retraining of specialists on the basis of European standards.

Keywords: informational and communicative activity; public information; police and society; administrative and legal regulation of the activity of information services of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine; preparation of analytical and informational materials; provision of information services to individuals and legal entities; informational security.